

Kundendiensttechniker (m/w/d)

Ihre Ausbildung:

Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik oder als Elektriker. Sie besitzen eine gültige Fahrerlaubnis der Führerscheinklasse B/ BE (früher 3). Sie besitzen mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich von Projektarbeiten der Gewerke Heizung und Sanitär.

Ihr Aufgabengebiet:

- Montage und Inbetriebnahme von Geräten
- Diagnose technischer Probleme
- Wartungs- und Reparaturarbeiten
- Planung und Durchführung von Serviceeinsätzen
- Kundenbetreuung

Voraussetzungen:

Sie verfügen zur Erfüllung der vielfältigen Aufgaben über das entsprechende technische-fachliche Wissen, ausreichend Berufserfahrung und ein ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein. Servicetechniker müssen sich bestens mit den Maschinen, Anlagen, Geräten und Programmen des Unternehmens auskennen.

Die Bereitschaft, unregelmäßige Arbeitszeiten und Mehrarbeiten so weit zu akzeptieren, wie diese betriebsbedingt – immer im Sinne unserer Kunden – erforderlich sind.

Sie treten freundlich und souverän bei Gesprächen mit Kunden auf und besitzen das Grundlagenwissen der Verkaufskommunikation. Sie möchten in einem tollen Team Ihre berufliche und persönliche Entwicklung forcieren.

Sie übernehmen gerne Verantwortung, sind pflichtbewusst und zuverlässig mit einem gepflegten Erscheinungsbild. Ihr selbstsicheres Auftreten unterstreicht ihre Teamfähigkeit und soziale Kompetenz.

Das können Sie von uns erwarten:

- Pünktliche und korrekte Bezahlung Ihrer Leistung
- Angenehmes Arbeitsklima in einem tollen Team, flache Hierarchien, Raum für eigene Ideen
- Stetige Weiterbildung, ob in der unternehmenseigenen Fortbildung, bei unseren Lieferanten oder anderen Weiterbildungseinrichtungen. Unsere Mitarbeiter sollen jederzeit über aktuelles Fachwissen verfügen
- Arbeitskleidung von einem namhaften Hersteller wird kostenlos zu Verfügung gestellt